Мой заказной пакет из Китая с трек-кодом RO946250\*\*\*CN поступил на таможню 12.02.2015 и уже более \_\_ рабочих дней не передаётся «Почте России» для дальнейшей доставки.

Указанный срок превышает принятые нормативы по таможенному досмотру МПО.

Прошу:

* указать причину задержки;
* дать пояснения по поводу нарушения сроков обработки и проверки МПО,
* предоставить мне информацию о фактическом месте нахождения моего отправления;
* объяснить порядок требуемых от меня действий.