ФГУП «Почта России»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ваш адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ваш телефон \_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я воспользовался (-ась) услугами ФГУП «Почта России» по пересылке международных отправлений. Посылка отправлена из почтового отделение по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Стоимость отправки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер отправления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В Россию посылка прибыла "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Услуги не были оказаны в полном объеме (нарушение срока доставки). Моя посылка больше \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней находится в \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите последний пункт, где посылка была зафиксирована по трек-номеру) и не доставлена мне до сих пор. Указанное подтверждается ссылкой на отслеживание почтовых отправлений https://pochta.ru/. По состоянию на \_\_\_\_\_\_\_ статус отправления:\_\_\_\_\_\_\_\_

(Распечатываем и прикрепляем скриншот пути посылки по трек-номеру)

Мне причинены следующие убытки:

* стоимость отправки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* стоимость посылки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В связи с этим требую в установленный законом срок рассмотреть и ответить на мою претензию, разыскать и вручить мне посылку или выплатить компенсацию.

С уважением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.